

KALİTE POLİTİKASI

İçerik

Sika'nın kalite güvence politikası, müşterilerimize sağladığımız ürün ve hizmetlerin tasarım özelliklerinin entegre olmuş parçasının kalite olmasını sağlar. Politika, Sika'nın grup stratejisini, Kurumsal Yönetim Sistemini (CMS) ve uluslararası kalite gereksinimleri altındaki rehberler ile tam uyumludur. Ayrıca, politika Ürün Yaratma Süreci (PCP) ile de şekillenmiştir.

Kalite Taahhüdü

Sika'da, biz müşterilerimizin yanısıra ilgili tarafların beklentilerini karşılayan kaliteli ürün ve hizmetlerin sağlanmasında her zaman lider olunmasına çabalarız. Bu, günlük faaliyetlerimizin her üretim süreci içerisinde Sika kalite prensiplerinin unsurlarının dahil edilmesiyle gerçekleştirilir. Bizim yaklaşımımız ayrıca kaliteye ulaşmak için iç ve dış standartları karşılamaktır.

Uygulama

Sika'nın felsefesi her üretim tesisinin kendi işletme stilinde kalite güvence politikası uygulamasına olanak tanır. Bu yaklaşım, her tesise kendi lokal düzenleyici yasal gerekliliklerini karşılamasında bağımsızlık sunar. Aynı zamanda, bu yaklaşım kendi operasyonel ve kalite hedeflerini karşılayan prosedürlerin kullanımını sağlayarak işin en etkili şekilde yürütülmesine izin verir.

Organizasyon

Kurumsal Kalite Güvence (CQA), bölge kalite müdürleri ve lokal kalite müdürleri ile aramızdaki raporlama ilişkisi paylaşılan bir matris sorumluluğunu yansıtır. Bu nedenle " Sika asgari gereksinimleri", Kurumsal Yönetim Sistemi (CMS) içerisinde tanımlıdır ve lokal tesislerde daha kolayca uygulanabilir. Hem de, bu günbegün operasyonel verimliliğin artmasına yol açabilir.

Etnik ve Güvenlik

Sika ürünleri, sağlık, güvenlik ve çevreye yüksek derecede odaklı şekilde geliştirilir, üretilir ve dağıtılır. Biz, işgücümüzü ve insan sağlığı standartlarını korumak ve ilgili tüm yasal gerekliliklerin en üstünde yer almak için kararlıyız. Denetimler (İSG-Ç denetimleri, risk denetimleri, kalite denetimleri) vasıtasıyla riskleri azaltarak, ürün ve hizmetleri daha sürdürülebilir yapmak için fırsatları araştırırız.

Sorumluluk

Tüm Sika tesislerinin yönetim ve çalışanları ürün kalitesinin sorumluluğunu taşımaktadır. Endüstriyel gereksinimlerin karşılandığı, dokümantasyon ve veri izlenebilirliğini içeren üretim ortamı ile ilgili tüm prosedür ve süreçler yerine getirilmelidir.

Sürekli Gelişim

Tüm Sika tesisleri süreçlerini, sabit ve sistematik veri analizi, düzeltici ve önleyici faaliyetler, denetim çıktıları ve yönetim gözden geçirmeleri ile sürekli geliştirmelidir. Kalite konularının çözümünde ve değerlendirilmesinde bu göstergeler kullanarak, rasyonel, güvenli ve uygun maliyetli kararlar verilebilir.

Raporlama ve Rehberlik

Kalite ve Operasyonel Veriler (örn. Kalite KPI'ları), müşteri geri bildirimleri lokal olarak toplanır. Kalite müdürü bu performans göstergelerini değerlendirilerek lokal, bölgesel ve kurumsal yönetime geri bildirimde bulunur. Gerekirse, iyileştirici faaliyetler ve eğitimlerle destek olur. Sika kalite prensipleri ve kalite güvence politikasının sonuna dayanarak, "Sika asgari gereklilikleri" tanımlanmış ve Kurumsal Yönetim Sistemi (CMS)'nin her bölümünde yer almıştır. "Sika asgari gereklilikleri" tüm Sika lokal firmaları tarafından uygulanır.

TURGAY ÖZKUN
GENEL MÜDÜR